

# Saubere Geschäfte

„Charakter, Fleiß, Wissen & Können“. Die Wertvorstellungen von Viktor Wagner, Inhaber der Firma Reiwag, lesen sich einfach – diesen Werte jedoch Leben einzuhauchen, ist schon etwas ganz anderes. Die Geschichte der Reiwag Facility Services begann vor hundertvierzehn Jahren mit dem Ein-Mann-Betrieb des Großvaters. Sein Enkel Viktor baute das Unternehmen zu einem internationalen Dienstleister mit Standorten in mehreren Ländern Ost- und Südosteuropas aus. 3.000 MitarbeiterInnen, 65 Millionen Euro Jahresumsatz – ein sauberes Geschäft.

Lange schon geht es im Facilitygeschäft nicht mehr nur um Wischmopp, Besen und Kehrriechschaukel. Es sind hoch komplexe Wartungsvorgänge. Klima, Heizung, Hausinfrastruktur mit Ver- und Entsorgung sowie Sicherheitsleistungen oder Waste Management für ganze Gemeinden. „Auf neuen Märkten sind 80 Prozent schon reine Technikleistung“, beschreibt Viktor Wagner den Paradigmenwandel. Wer da nicht flexibel und schnell lernend ist, bleibt auf der Strecke.

Nicht so der hoch gewachsene, kerzengerade Viktor Wagner, der mit seinen siebzig Jahren die Stufen zu unserem Redaktionskämmerchen emporfedert und über sein Werden und – ohne ihn gäbe es sie nicht – das Werden der Reiwag erzählt.

Erst war Viktor Sparkassenangestellter der traditionsreichen „Zentralsparkasse“ zu Wien – heute Bank Austria. Doch schnell war ihm der solide Beruf zu wenig fordernd und er kratzte Geld für seine erste Geschäftsreise in die USA zusammen. Gleich nach der Landung bat Wagner um einen Termin beim Vizepräsidenten von National Cleaning und bekam somit Einblick und Kontakt zu den wichtigsten US-Facilities. Zurück in Wien, übernahm er den mittlerweile von seinem Vater geführ-



Unermülich in Sachen Sauberkeit unterwegs: Firmenchef Viktor Wagner.

FOTO: REIWAG

ten Kleinbetrieb und begann mit dem ersten Firmenauto Mobilität in die Reinigung zu bringen. Grundlage für flexibleren und schnelleren Einsatz.

Es ist eine Kunst, sich schnell anpassen zu können. Eine weitere jedoch, diese schnellen Schritte seit mehr als hundert Jahren sicher und mit Erfolg

zu setzen. Nicht von ungefähr also, dass Reiwag im Laufe der Jahre mit den höchsten Auszeichnungen geehrt wurde: mehrfacher Preisträger von „Business Superbrands Austria“ und „Europe's Top500“, „Hidden Champion“ und viele mehr. Bundespräsidenten und Außenminister, Botschafter und



Wagner mit Vladimír Pospěch, Country Manager der Reiwag Facility Services SK s.r.o.

FOTO: REIWAG

Konzernchefs erweisen der Reiwag die Ehre des Besuches. Der Chef selbst trägt neben vielen anderen Auszeichnungen das „Goldene Ehrenzeichen für Verdienste um die Republik Österreich“ und wurde „Entrepreneur of the Year“.

Doch das ist nur die Außenwirkung: Viktor Wagner und sein Co-Geschäftsführer Thomas Dittrich, der seit mehr als 25 Jahren mit dem Eigentümer gemeinsam die Firma leitet, kümmern sich um ihre Mitarbeiter nach dem Motto „fordern und fördern“. Nicht von ungefähr ist die Fluktuation im Unternehmen minimal – zahlreiche Ehrungen für lange Firmentreue und besondere Leistungen sorgen für ein Betriebsklima des Vertrauens und der Zusammenarbeit. Und das in einer Branche, deren Ruf in der Öffentlichkeit oft nicht der Beste ist.

Wagner wäre nicht der erfolgreiche Geschäftsmann, hätte er nicht auch die weiteren Führungsebenen seines Unternehmens solide aufgestellt. So wird neben dem zweiten Geschäftsführer Dittrich bereits die nächste Management-Generation ausgebildet.

Eine Handvoll Länder hat Viktor Wagner im Zuge seiner

weltweiten Geschäftsreisen noch nicht bereist. Wir haben keinen Zweifel, dass auch diese bald folgen.

*Seit 2004 gibt es die Reiwag Facility Services SK s.r.o. in der Slowakei. Ihr Niederlassungsleiter DI Vladimír Pospěch erzielt mit seinem Team landesweit kontinuierliche Zuwächse.*

#### V KRÁTKOSTI PO SLOVENSKY

Čisté obchody. „Charakter, usilovnosť, vedomosti & zručnosti“. Hodnotový rebríček Viktora Wagnera, majiteľa firmy Reiwag, je veľmi ľahko čitateľný – avšak tieto hodnoty skutočne presadiť do každodenného života, to už je niečo úplne iného. História spoločnosti Reiwag Facility Services začal písať pred 114 rokmi starý otec, keď v nej začínal ako jediný zamestnanec. Jeho vnuk Viktor spravil z malého rodinného podniku medzinárodného poskytovateľa služieb so sídlami vo viacerých krajinách východnej a juhovýchodnej Európy. Firma v súčasnosti zamestnáva približne 3.000 zamestnancov a hospodári s obrátom na úrovni 65 miliónov euro.